

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Челябинский учебно-методический центр профсоюзов»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО «Челябинский учебно-методический
центр профсоюзов»



/С.В. Корепанова/

«20» декабря 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке оказания платных образовательных услуг

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	2
2. Порядок оказания платных образовательных услуг	4
3. Порядок заключения, изменения, расторжения договоров	5
4. Ответственность Центра, Заказчика, Слушателя	6
5. Порядок определения стоимости и оплаты по договору оказания платных образовательных услуг	7
6. Заключительные положения	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг АНО «Челябинский учебно-методический центр профсоюзов» (далее - Центр) является локальным нормативным актом АНО «Челябинский учебно-методический центр профсоюзов» и устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг, порядок определения цены при предоставлении платных образовательных услуг, порядок заключения, изменения, расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в сфере дополнительного образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО «Челябинский учебно-методический центр профсоюзов» (далее - Центр) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013г. №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Уставом Центра;
- и другими нормативными актами Российской Федерации.

1.3. В Положении используются следующие основные понятия, термины и определения:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Исполнитель - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Челябинский учебно-методический центр профсоюзов» (далее - Центр).

Заказчик - юридическое и (или) физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Заказчиком может быть организация независимо от её организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Слушатель (обучающийся, потребитель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг требованиям, предусмотренным законом или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемых требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Центра. Центр в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.6. Центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного образования;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации);
- обучение работодателей и работников по вопросам охраны труда;
- другие платные образовательные услуги.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Центр до заключения договора и в период его действия представляет Заказчику, достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Центром на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности и размещается на сайте Центра в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. №582.

2.4. Оформленная заявка на обучение направляется в Центр любым способом:

- лично по адресу: г. Челябинск, ул. Свободы, дом 155, офис 206;
- по телефону/факсу: 8 (351) 237-17-32;
- по электронной почте: um-centr@mail.ru, ot@umcprof.ru, umc@umcprof.ru/

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложения 1, 2, 3). Договор заключается до начала их оказания.

3.2. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование (фирменное название (при наличии)) Центра, Ф.И.О. лица, выступающего от имени Центра, а также документ, регламентирующий его полномочия;

- место нахождения Исполнителя;

- полное и сокращенное наименование (фирменное название (при наличии)) Заказчика, включающее организационно-правовую форму, характер деятельности, Ф.И.О. лица, выступающего от имени Заказчика, а также документ, регламентирующий его полномочия (для юридических лиц);

- фамилию, имя, отчество Заказчика, Слушателя (для физических лиц);

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, Слушателя;

- полную стоимость образовательной услуги, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы), успешной итоговой аттестации в установленном порядке;

- заключительная часть договора содержит порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных

образовательных услуг.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4. Договор составляется письменно в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

3.5. Заказчик, (заказчик-слушатель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику, (заказчику - слушателю) в соответствии с законодательством должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.6. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Решение об изменении условий в индивидуальном порядке принимает Центр на основании личного заявления Заказчика (заказчика-слушателя). Изменения оформляются дополнительным соглашением к договору. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

3.7. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности заказчика, слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Центра, прекращаются с даты отчисления слушателя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА, ЗАКАЗЧИКА, СЛУШАТЕЛЯ

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр и Заказчик (Слушатель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Центру фактически понесенных им расходов.

4.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных

образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.6. Если сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

4.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.8. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору оказания платных образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

4.9. По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя;

в) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ И ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Расчет стоимости образовательных услуг производится Центром, путем составления сметы (либо калькуляции) на конкретный вид образовательной услуги.

5.2. В состав сметы входят все статьи расходов на образовательную услугу в соответствии с заявленной образовательной программой, включая налоговые платежи.

5.3. Смета согласовывается с заказчиком до подписания договора.

5.4. Цена образовательной услуги указывается в договоре.

5.5. По требованию заказчика сметы могут составляться:

а) на один вид образовательной программы;

б) на часть образовательной программы;

в) на группу слушателей, осваивающую образовательную программу;

г) на группу слушателей, осваивающую часть образовательной программы;

д) на несколько образовательных программ (либо её частей);

е) либо представляется в виде калькуляции на обучение одного слушателя.

5.6. Порядок, сроки и способ оплаты образовательных услуг определяются сторонами в момент заключения договора. Условия оплаты могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору. Решение об изменении принимает Центр в индивидуальном порядке на основании личного заявления заказчика (заказчика-слушателя).

5.7. Допускается расчет наличными и безналичными денежными средствами, в виде предоплаты либо по факту оказания образовательных услуг.

5.8. Обязательства заказчика (заказчика-слушателя) по оплате образовательных услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Центра.

5.9. В случае, если заказчик пропускает срок оплаты по договору, он должен предоставить Центру гарантийное письмо с графиком погашения своей задолженности.

5.10. Законные процедуры, предусмотренные Статьей 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в рамках договоров на оказания платных образовательных услуг не начисляются.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Настоящее Положение утверждается директором Центра и вступает в силу со дня его подписания.

6.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора Центра.

6.3. Все споры, возникающие в связи с применением данного Положения, разрешаются в соответствии с гражданским Кодексом Российской Федерации.